

Các Quyền Hạn của Thân Chủ

Các Quyền Hạn của Thân Chủ

Các Quyền Hạn của Thân Chủ



“ Tôi rất thích cơ hội hòa giải chính thức vì như vậy sẽ giúp cho sự liên lạc với nhau được mật thiết và thông cảm được hoàn cảnh và sự quan tâm của người khác. ”

Yêu Cầu Điều Giải Chính Thức

Để yêu cầu buổi điều giải chính thức, xin gởi các tin tức đến địa chỉ sau đây trong vòng 20 ngày kể từ ngày có quyết định mà quý vị khiếu nại:

DSHS Office of Administrative Hearings
PO Box 42489
Olympia, WA 98504-2489

Xin ghi:

- Tên, địa chỉ và số điện thoại của quý vị
- Thư giải thích quý vị không đồng ý về điều gì và tại sao
- Bất cứ tin tức nào khác hỗ trợ cho lập trường của quý vị

Buổi điều giải sẽ được thực hiện trong vòng 60 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu của quý vị.

Lưu ý: Dịch vụ của quý vị với DVR vẫn tiếp tục trong khi vấn đề được cứu xét, trừ khi có bằng chứng rằng quý vị đã nhận dịch vụ DVR bằng cách cung cấp tin tức sai lạc hay có hành động bất hợp pháp nào khác.

Nếu quý vị quyết định yêu cầu điều giải chính thức, quý vị vẫn có thể cố gắng giải quyết vấn đề một cách không chính thức. Nếu quý vị đã đạt được thỏa thuận với DVR trước khi điều giải, quý vị phải báo cho Phòng Điều Giải Hành Chánh biết để hủy bỏ buổi điều giải.

Bất cứ nhân viên nào của DVR cũng đều có thể cung cấp cho quý vị thêm tin tức về những giải pháp này kể cả những tin tức để liên lạc.

Quyền Hạn của Quý Vị Trong Cương Vị Là Thân Chủ của DVR



DVR Division of Vocational Rehabilitation

Các Quyền Hạn của Thân Chủ



Tại DVR chúng tôi muốn thấy tất cả các thân chủ của chúng tôi đạt được mục tiêu đi làm của họ.

Là thân chủ của DVR, quý vị là người quyết định về các mục tiêu đi làm và các dịch vụ của quý vị trong sự cộng tác với người cố vấn DVR. Điều quan trọng là quý vị nên biết về các quyền hạn của mình trong suốt tiến trình phục hồi khi quý vị thực hiện những quyết định quan trọng này.

Nếu quý vị và người cố vấn DVR gặp trở ngại trong việc thỏa thuận quyết định, quý vị được chọn những giải pháp sau đây:

1

Nói chuyện với cố vấn VR

Giải thích lý do về quyết định của quý vị và cho biết những tin tức ủng hộ cho lập trường của quý vị. Sau khi bàn thảo vấn đề, nếu quý vị và người cố vấn DVR vẫn không đồng ý, quý vị có thể yêu cầu người giám sát duyệt lại quyết định đó.

2

Tìm sự trợ giúp từ Chương Trình Trợ Giúp Thân Chủ (CAP)

Chương Trình Trợ Giúp Thân Chủ (Client Assistant Program-CAP) là một chương trình riêng, được thành lập theo luật định để cung cấp miễn phí việc cố vấn và tin tức về quyền hạn của thân chủ DVR. Quý vị đừng ngại liên lạc với CAP bất cứ lúc nào trong tiến trình phục hồi huấn nghệ. Đại diện của CAP có thể giúp quý vị hiểu rõ và nhận các dịch vụ hiện có tại DVR, hoặc có thể giúp quý vị nói chuyện với DVR về những lo ngại của quý vị.

Để liên lạc với người đại diện của CAP, hãy gọi số 1-800-544-2121 Tiếng nói, 1-888-721-6072 dành cho TTY, hoặc email ở địa chỉ capseattle@att.net.

3

Yêu cầu hòa giải

Hòa giải là một giải pháp khác mà quý vị có thể yêu cầu nếu quý vị không đồng ý với quyết định của do DVR. Hòa giải là thủ tục tự nguyện mà cả quý vị và DVR đều phải đồng ý để hòa giải.

DVR muốn một người hòa giải bên ngoài để gặp quý vị và đại diện của DVR, thường là người cố vấn của quý vị. Cả quý vị và DVR sẽ có cơ hội để giải thích những lý do về quyết định của mình và để cho biết những tin tức ủng hộ cho lập trường của quý vị. Vai trò của người hòa giải là để giúp quý vị và DVR bàn thảo về vấn đề và đạt đến một thỏa thuận giữa đôi bên.

Nếu việc hòa giải không đem lại sự thỏa thuận, quý vị vẫn có quyền xin điều giải chính thức hay sử dụng giải pháp khác. Muốn biết thêm tin tức hay để hỏi về hòa giải, hãy nói chuyện với cố vấn DVR của quý vị hay với nhân viên khác của DVR, hoặc gọi số 1-800-637-5627 (Tiếng nói hay TTY) để nói chuyện với đại diện dịch vụ thân chủ của DVR.

4

Yêu cầu điều giải chính thức

Quý vị có thể bỏ qua những giải pháp không chính thức được nêu trên và yêu cầu điều giải bất cứ lúc nào nếu quý vị không đồng ý với quyết định của DVR.

Trong buổi điều giải chính thức, cả quý vị và DVR đều có thể trình tin tức, nhân chứng, và/hoặc tài liệu để ủng hộ cho lập trường của quý vị. Quý vị có thể nhờ luật sư hay một người khác đại diện cho quý vị, nếu quý vị muốn. Viên chức điều giải sẽ ban hành quyết định sau khi suy xét các tin tức và bất cứ tài liệu nào đã trình bày.

Phòng Điều Giải Hành Chánh sẽ gửi thư quyết định cho quý vị trong vòng 30 ngày kể từ ngày điều giải chính thức. Quyết định trong buổi điều giải sẽ là quyết định sau cùng và DVR sẽ thi hành quyết định này.